

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和2年2月15日

事業所名: 放課後等デイサービスるるん

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

利用者数: 10人 回答数: 10人 割合100%

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	0	0	・基準は確保されております。	10	0	0	0	スペース確保は整っておりますが、ご利用者様が快適に過ごせる環境を整えるように努めさせていただいております。
	2 職員の適切な配置	5	0	0	・現在、児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員1名と十分な人員が確保されております。	10	0	0	0	支援の質の向上、密度の濃い支援を目指し、職員一同自己研磨に励みます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	5	0	0	・階段の手すりの設置 ・情報伝達については、1日の流れを写真で確認しております。	8	1	0	1	建築の際、止むなく階段箇所が生じてしまいました。手すりは設置させていただいておりますが、見守り等の支援を強化し、配慮・対応させていただいております。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5	0	0	PDCAサイクルに基づいて話し合いを進めております。					日々のミーティングを行い、職員の意識の統一を図るようにさせていただいております。
	2 保護者向け評価表等のアンケート調査を活用した業務改善の実施	5	0	0	・放課後等デイサービス評価表及び送迎における対面時、連絡帳等にて保護者様のご意向等お伺いさせていただき、業務改善につなげさせていただいています。					今後もご意見等聞かせていただき、事業所の務めに励ませていただきたいと思います。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
業務改善 (続き)	3	事業所の会報やホームページ等への自己評価の結果の報告	5	0	0	・2018年度よりインターネット上に自己評価表を公開しております。	/	/	/	/	自己評価の結果の公開については今後も行ってまいります。皆様に事業所るんるんの現状を知って頂き業務改善につなげていくことが出来るよう努めたいと思っております。
	4	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	0	1	4	検討は行っています。	/	/	/	/	現在検討中にあります。
	5	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	0	0	・積極的な研修参加姿勢方針あり。	/	/	/	/	積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0	・職員間の話し合いを元に児童発達支援管理責任者が作成し、都度利用者へ報告しております。	10	0	0	0	アセスメントを重視し、少しでも多くの情報収集及び放課後等デイサービス計画の作成に努めます。
	2	子どもの適応行動の状況を図るための、標準化されたアセスメントツールの使用	5	0	0	・請求ソフトに内蔵されているアセスメントツールを活用しております。	/	/	/	/	今後も継続して行っています。
	3	チーム全体での活動プログラムの立案	5	0	0	・立案前に職員間で情報を共有し、それを元に立案しております。	/	/	/	/	今後も活動プログラム立案への全指導者の積極的な参加を目標にしたいと思っております。
	4	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	0	0	・個別、集団支援において固定化しないよう各職員がアイデアを出し合っております。	10	0	0	0	個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し放課後等デイサービス計画の作成に努めています。
	5	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	0	0	・休日、長期休暇においては平日の支援では十分支援が図れない部分に焦点を置き、支援に努めています。	/	/	/	/	今後も職員間で話し合いを行っていきながら、進めていきます。
	6	子どもの状況に応じた個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0	・情緒の安定を第1とし、それをもとにのびのびと自分のペースで「できること」を一つ一つお友達と一緒に楽しく生きる力を身に付けて頂くことができるよう支援に努めさせて頂いております。	/	/	/	/	個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し放課後等デイサービス計画の作成に努めています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	7	2	3	0	・活動支援予定表、リトミック計画表を活用し支援内容や役割分担等について認識・確認を行っております。						今後も継続して行っています。
	8	5	0	0	・振り返りシートの記述を全職員が行っております。 ・送迎の時間の関係で、全員が一緒にという形にはなりにくく検討の必要性を感じております。						今後も職員間の情報共有を図ることに努め、進めていきたいと思っております。
	9	5	0	0	・支援目標に対する評価を日々行い、モニタリング・計画を作成しております。						正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげていくことができるよう努めます。
	10	5	0	0	・定期的にモニタリングを行うことで放課後等デイサービス計画の見直しが行われ、支援内容の工夫・付け加え等明確となり必要なことと認識しています。						今後も継続して行っています。
	11	5	0	0	・ガイドラインを元に支援をしております。						ガイドラインを元に今後も支援に努めたいと思っております。
関係機関との連携	1	2	3	0	・松本優子統括が参加しています。						サービス担当者会議等には積極的に参画させていただきたいという姿勢を持っています。現状においては相談支援事業所の判断による流れとなっております。今後は、必要とあらば、放課後等デイサービス側からのサービス担当者会議のお声かけさせて頂こうとも考えております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携 (続き)	2	適切な学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)及び連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)	5	0	0	・メール、学校へのお迎え時に互いに情報交換を行っております。						メール、電話連絡や送迎時の対面において行っております。今後も十分連携を図り、支援に努めたいと思っております。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				・医療的ケアが必要な対象児が不在であるが取り組みの姿勢は持っております。						現時点においては、支援環境の整いが不十分な状況にありますが、必要となれば取り組みの姿勢は持っております。
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5	0	0	・円滑な移行支援の為、連絡を取り合い、支援内容等の十分な情報共有に努めさせていただいております。						今後も情報共有は重要と考え、情報共有と相互理解に努めたいと思っています。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	0	0	・提供姿勢は持っております。						今後も十分な情報共有に努めたいと思っています。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	3	0	・積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。 ・松本優子統括が助言及び情報収集を行っています。						今後も連携・研修の受講促進等に励みます。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	5	0	0	・公園等で出会うことはありますが、直接的な交流はコロナ流行の影響もあり、自粛中です。交流・活動の機会の提供方法等・検討させていただいております。	1	8	0	1		コロナ流行の影響もあり、自粛中。今後の取り組み方法策検討中。
	8	(地域自立支援)協議会等への積極的な参加	1	4	0	・お声掛けがあれば積極的に参加させて頂きたいという姿勢を持っております。						積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。参加の希望・姿勢は持たせていただいております。
	9	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	5	0	0	・餅つき・芋ほり・地鎮祭の行事の参加、日中活動を共に楽しんでいただいております。						地域に開かれた事業所を目指しています。気軽に来所していただき、共に楽しんで頂くことができるような雰囲気づくりに配慮しています。年間行事として芋ほり・餅つき等計画を立て取り組んでいます。集いの場として事業所開放、共に楽しむ場として実施計画の中にあります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援	1	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5	0	0	・送迎時対面した際に、又、電話でのお話・伝達にて共通理解が図れるよう努めております。	10	0	0	0	・いつも連絡帳に細かく書いて下さったり、電話での連絡や相談等話す機会があります。	今後も継続して保護者様と話し合いの場を設けていくよう努めます。
	2	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	5	0	0	・事業所で行っている支援方法の伝達を行い、活用していただく成功、体験を重ねていただく配慮と、又、保護者様からの家庭においての取り組み方法を教えていただき支援がスムーズに行えたことの報告を行うこと等により、自信を持っていただき適切な支援方法の確認を互いに得ていくという形で支援させていただいております。						ペアレントトレーニング等の支援を適切に行うことができますよう支援者一同、研修等への積極的な参加や自己研磨に励み、更なる支援技術の向上に努めたいと思っています。
	3	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5	0	0	・ご質問にはお応えする形で丁寧な説明となるよう努めさせていただいております。	10	0	0	0		保護者様と支援内容についてお話しする場を設けていくよう努めます。利用者負担額等については見学、契約時によりわかりやすい説明を行うようにしております。
	4	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5	0	0	・連絡帳・送迎の際の対面の時間・電話、家庭訪問等により、対応を心掛けさせていただいております。	9	0	0	1	・いつも連絡帳に細かく書いて下さったり、電話での連絡や相談等話す機会があります。	送迎の際の対面の時間を大切に考えております。必要な助言と支援を行うことができますよう、日々さらに支援知識や技術等を高める学びに励む姿勢で臨ませて頂いております。
	5	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	5	0	・保護者会等まだ開催していませんが、保護者様同士は良好な関係にあります。	1	8	0	1		保護者様の意向を確認し検討して行きたいと思っております。
	6	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5	0	0	・保護者様からのご希望及び苦情を頂いた時には、窓口を用意し、迅速かつ適切な対応を行うことができますよう心掛けさせていただいております。	9	1	0	0		契約書において記させておりますが、苦情等窓口として、統括松本優子が務めさせていただいております。ご利用者様や保護者様のご意見を聞かせていただくことは、私たち支援者にとりまして、大変学びの大きいものでありますので、些細な事柄でありましてもお聞かせいただければと願っております。迅速かつ適切な対応に努めます。
	7	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	0	1	4	・会報等の発行について検討しています。 ・毎年度、3月にホームページにて、発信させています。	7	2	0	1		会報等の発行については、令和3年度からの取り組みとして検討中にあります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
満足度	1 通所に対する子どもの満足度	/	/	/		10	0	0	0	・本人にとって、もう一つの家のような落ち着ける場所になっています。 ・とても楽しみにしています。家のチャイムが鳴ったら、すぐ玄関に向かっていきます。	子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。
	2 事業所の支援に対する満足度	/	/	/		10	0	0	0	・警報で休校の時等、急な利用にも対応して下さい助かっています。 ・るるんに通所するようになって、とても成長を感じ嬉しく思っています。いつもありがとうございます。	子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。