

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:平成30年12月9日

事業所名: 放課後等デイサービスるんるん

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

利用者数:5人 回答数:5人 割合100%

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	3	0	0	・特に支障なし。	5	0	0	0	
	2 職員の適切な配置	3	0	0		5	0	0	0	・急なお願いに対応していただき、とても助かっています。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	3	0	0	・階段の手すり	4	1	0	0	建築事情上やむを得ず階段が設置されることとなったが、手すり設置。また、介助・見守り支援員の配置等行い、安全には気を付けて支援を行っています。室内においてはバリアフリー化の配慮を行っています。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	3	0	0						
	2 保護者向け評価表等のアンケート調査を活用した業務改善の実施	2	1	0	・送迎の際の対面時及び連絡帳等にて保護者様のご意向等お伺いさせていただき、業務改善につなげさせていただいています。子ども様方の最善の利益等の確保を考慮し支援に努めさせていただくためには、ご家族様他関係機関との連携は不可欠な事柄でありますので、ご意見・ご要望・ご意向等は大変貴重なものとして捉えております。					今後ご意見等聞かせていただき、事業所の務めに励ませていただきたいと思います。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
業務改善 (続き)	3	事業所の会報やホームページ等への自己評価の結果の報告	0	0	3	・今後実施						自己評価の結果の公開については今後も行ってまいります。皆様に事業所さんの現状を知って頂き業務改善につなげていくことが出来るよう努めたいと思っております。
	4	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	0	0	3	・今後検討						現在検討中にあります。
	5	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	3	0	0	・積極的な研修参加姿勢方針あり。						積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	3	0	0		5	0	0	0		
	2	子どもの適応行動の状況を図るための、標準化されたアセスメントツールの使用	3	0	0							
	3	チーム全体での活動プログラムの立案	3	0	0							活動プログラム立案への全指導者の積極的な参加を目標にしたいと思っています。
	4	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	3	0	0	・児童一人一人の状況に応じて、活動プログラムを変更している。	5	0	0	0		活動プログラムの固定化を避けるためにチームの自由な発想、発言等の機会をできるだけ設けたいと思っています。
	5	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	1	2	0	・休日、長期休暇においては平日の支援では十分支援が図れない部分に焦点を置き、支援に努めています。						
	6	子どもの状況に応じた個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等デイサービス計画の作成	3	0	0	・情緒の安定を第1とし、それをもとにのびのびと自分のペースで「できること」を一つ一つお友達と一緒に楽しく生きる力を身に付けて頂くことができるよう支援に努めさせていただいております。						個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し放課後等デイサービス計画の作成に努めています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供（続き）	7	3	0	0						確認が不十分な点も時折みられることの改善として、活動支援予定表を活用し支援内容や役割分担等について認識・確認を深めていきます。
	8	3	0	0	うまくいったこと、いかなかったこと、疑問に思ったこと等をその日のうちに話し合っている。					支援終了後の打ち合わせ、支援の振り返り、気づきの共有については行っております。その記述が十分行えていないという現状が課題としてあり、記述の時間を工夫、設定し今後努めたいと思います。
	9	3	0	0						記録方法については改善の必要を感じており、様々な参考文献に目を通し、検討中です。正しく記録を取ることを徹底し支援の検証・改善につなげていくことができるよう努めます。
	10	3	0	0	・定期的にモニタリングを行うことで放課後等デイサービス計画の見直しが行われ、支援内容の工夫・付け加え等明確となり必要なことと認識しています。					
	11	3	0	0						ガイドラインをもとに今後も支援に努めたいと思っています。
関係機関との連携	1	3	0	0						サービス担当者会議等には積極的に参画させていただきたいという姿勢を持っています。現状においては相談支援事業所の判断による流れとなっております。今後は、必要とあらば、放課後等デイサービス側からのサービス担当者会議のお声かけさせて頂こうとも考えております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携 (続き)	2	適切な学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)及び連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)	3	0	0	・学校へのお迎え時に情報交換を行っている。排泄記録を共有している。	/	/	/	/	電話連絡や送迎時の対面において行っております。今後も十分連携を図り、支援に努めたいと思っております。	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/	・医療的ケアが必要な対象児が不在であるが取り組みの姿勢は持っている。 ・医療的ケア児を今のところ受け入れる予定がなく、取れていない。	/	/	/	/	現事業所においては、支援環境の整いが不十分な状況にありますが、必要となれば取り組みの姿勢は持っております。	
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	2	1	0		/	/	/	/	情報共有は重要と考え、情報共有と相互理解に努めています。	
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	0	2	1	・今のところ対象児不在であるが、提供姿勢は持っている。	/	/	/	/	今のところ、対象児さんがおられません提供姿勢は持っております。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	0	0	・研修会には積極的に参加させていただき、学びを得て、支援に活用させていただいております。	/	/	/	/		
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	0	0	3	・今後検討	2	2	0	1	・障がいのない子どもたちとの活動内容と、どこの子と活動しているか知りたいです。 ・どこかで交流してるんですか。	交渉中です。事業所在地の校区にある小学校、中学校の児童、その他の子どもさんたちとの活動の機会を準備している段階にあります。
	8	(地域自立支援)協議会等への積極的な参加	0	2	1	・参加意思はあるが、その機会と情報がない。	/	/	/	/		
	9	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	0	0	・餅つき、芋ほりなどで地域の方と交流を図っている。	/	/	/	/	地域に開かれた事業所を目指しています。気軽に来所していただき、共に楽しんで頂くことができるような雰囲気づくりに配慮しています。年間行事として芋ほり・餅つき等計画を立て取り組んでいます。集いの場として事業所開放、共に楽しむ場として実施計画中にあります。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	3	0	0	・ご質問にはお応えする形で丁寧な説明となるよう努めさせていただきます。	5	0	0	0		
	2 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	0	0	・事業所で行っている支援方法の伝達を行い、活用していただく成功、体験を重ねていただく配慮と、又、保護者様からの家庭における取り組み方法を教えていただき支援がスムーズに行えたことの報告を行うこと等により、自信を持っていただき適切な支援方法の確認を互いに得ていくという形で支援させていただきます。						
	3 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	3	0	0		5	0	0	0	・帰宅時にはその日の様子を伝えてもらいたいです。	送迎時対面した際に、又、電話でのお話・伝達にて共通理解が図れるよう努めております。
	4 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3	0	0		5	0	0	0		送迎の際の対面の時間を大切に考えております。必要な助言と支援を行うことができますよう、日々さらに支援知識や技術等を高める学びに励む姿勢で臨んでいます。
	5 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	2	1	・保護者会等未だ開催していませんが、保護者様同士は良好な関係にあります。	3	2	0	0		未だ開催しておらず検討中にあります。
	6 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	3	0	0	・保護者様からのご希望が出た場合、迅速にチーム間での情報共有、対応が行われている。	5	0	0	0		苦情受付窓口、対応マニュアル等備えております。子ども様や保護者様からの苦情等のお話は未だ伺っていませんが苦情等お話を受けた場合には迅速かつ適切な対応に努めさせていただきます。
	7 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	3	0	0	・連絡帳や送迎時の対面の時間を大切に活用しています。	5	0	0	0		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への 連携支援（説明責任）	8 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	0	1	2	・今後検討	4	1	0	0		会報等の発行については検討中にあります。
	9 個人情報の取扱いに対する十分な対応	3	0	0		5	0	0	0		個人情報に十分注意しています。ホームページの作成の取り組みにおいても対応のまとまりつかず出遅れている状況にあります。今後検討しております。
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	3	0	0	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定、職員や保護者に周知を図っています。	4	1	0	0		
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	3	0	0	・火災・地震・防犯に関する避難訓練を計画的に行っています。	4	1	0	0		
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	3	0	0							虐待防止の研修会には積極的に参加する方針でいます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	0	3	0	・命の危険が迫った場合に行う程度にしか決まっていない。						身体拘束の方法の支援は考えにありません。今後命の危機から守るためにやむを得ず身体拘束の必要性が生じた場合には、子ども様や保護者様には事前に説明し了解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しての支援も検討します。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	1	2	0							現状では対象児さんは利用されていませんが、医師の診断書に基づく対応を考えております。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	3	0	0	・危険な事態が発生したら業務終了後話し合い、それをもとにヒヤリハットを作成し、職員間で情報を共有し、今後の支援に役立てている。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
満足度	1 通所に対する子どもの満足度	/	/	/	/	4	0	0	1	・子どもが自分からるんるんのノートを持ってくるほど楽しみにしているようです。	子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。
	2 事業所の支援に対する満足度	/	/	/	/	4	0	0	1	・とにかく本当に大満足で日々感謝です!!子どもたちを大事にしてくれてありがとうございます。	子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。