

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和5年12月19日

事業所名: 放課後等デイサービスるるん

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

利用者数: 8人 回答数: 8人 割合100%

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	0	0	H4年3月放課後等デイサービス事業用の建物を新たに建て、ご用意させて頂くことができました。広いスペースでいろいろな遊び・日中活動を楽しんでいただくことができる環境をご用意させていただくことができ良かったと思っております。	8	0	0	0	ご利用者様が快適に過ごすことができますよう今後も環境整備に努めたいと思います。
	2 職員の適切な配置	5	0	0	放課後等デイサービス事業の職員配置として児童10名に対して児童発達管理責任者1名 児童指導員1名 保育士2名を配置いたしております。	8	0	0	0	今後も支援の質の向上、密度の濃い支援を目指し、職員一同自己研磨に励みます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	3	2	0	・最低限のバリアフリー化の配慮はさせていただいております。(スロープ、手すり、段差など)	8	0	0	0	新たに浮かび上がる配慮の必要な個所が生じた場合には、検討を行い、改善に努める姿勢でいます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5	0	0	支援開始及び終了後に話し合い・振り返りを行い、PDCAサイクルの取り組みに活用させて頂いております。					職員の意識・知識・技術等の向上に努め、さらなる職員の積極的な参画を目指してゆきたいと思っております。
	2 保護者向け評価表等のアンケート調査を活用した業務改善の実施	5	0	0	・放課後等デイサービス評価表及び送迎における対面時、連絡帳等にて保護者様のご意向等お伺いさせていただき、業務改善につなげさせていただくことができるよう努めさせていただいております。					今後ご意見等聞かせていただき、事業所の務めに励ませていただきたいと思います。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
業務改善 (続き)	3 事業所の会報やホームページ等への自己評価の結果の報告	4	1	0	・2018年度より毎年インターネット上に自己評価表を公開しております。						自己評価の結果の公開については今後も行ってまいります。皆様に事業所るんるんの現状を知って頂き、業務改善につなげていくことが出来るよう努めたいと思っております。
	4 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	0	3	2	・第三者による外部評価の活用については、現在検討中にあります。						今後必要に応じて実施を検討しております。
	5 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	0	0	・コロナ禍の中、感染リスクを最小限に保ちながら今年度はサビ管・児発管・相談支援従事者初任者研修、強度行動障害、虐待防止に関する研修を数名の職員に受講していただきました。毎日の振り返り等により支援課題が浮かび上がった際には話し合い、スーパービジョンの活用等により支援・取組に努めさせて頂いております。						今後も積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持ち、支援者の資質の向上に努めてまいります。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0	・適切なアセスメントを心掛け、サービス計画作成に努めさせて頂いております。	8	0	0	0		表面化されていないニーズについては十分な状況になく今後の課題として取り組みに努めさせて頂きたいと思っております。
	2 子どもの適応行動の状況を図るための、標準化されたアセスメントツールの使用	5	0	0	・請求ソフトに内蔵されているアセスメントツールを活用しております。						今後も継続して行っています。
	3 チーム全体での活動プログラムの立案	5	0	0	・支援開始及び終了後に職員間で話し合いを行い、活動プログラムの立案及び活動支援の確認を行い、支援に努めさせて頂いております。						今後も活動プログラム立案への全指導者の積極的な参加を目標にしたいと思っています。
	4 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	0	0	・情緒の安定・身の自立・コミュニケーション能力の向上等を目標とする支援を基に、活動プログラムを立案させて頂いております。支援方法が固定化しないような様々な活動内容を取り入れております。	8	0	0	0		個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し放課後等デイサービス計画の作成に努めています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	5 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	0	0	・平日は、穏やかで安心安全な生活に重きを置いた支援を行い、休日・長期休暇には月曜:散歩・屋内歩行 火曜:音楽療法 水曜:カラオケ 木曜:レクリエーション 金曜:外出と曜日ごとに活動メニューを設定し、支援させて頂いております。						平日と休日・長期休暇に応じた支援内容・活動を行っております。同じ活動でも様々なプログラムを用意し、固定化しない支援に努めております。	
	6 子どもの状況に応じた個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等サービス計画の作成	5	0	0	・すべての利用者様に、それぞれ個別活動と集団活動を組み合わせたのデイサービス計画を作成させていただき、日々活動支援に努めさせていただいております。						個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し、放課後等サービス計画の作成に努めております。	
	7 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5	0	0	・支援開始前には、支援内容や役割分担・注意事項等について確認を行い、支援に臨んでおります。							今後も継続して行っています。
	8 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5	0	0	・振り返りシートの記述を全職員が行っております。またその日の利用児様の様子、変化が見られたこと等について話し合いを行い、その振り返りに基づき、気づき等の共有を行い、浮かび上がった課題に対しては、速やかに見直しを行い、支援に努めております。							今後も職員間の情報共有を図ることに努め、進めていきたいと思っております。
	9 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5	0	0	・統括より助言、指導を受けながら、毎日の記録を正確に行えるよう努めております。その記録をもとに、支援の検証・改善につなげさせていただいております。							正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげることができるよう努めます。
	10 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等サービス計画の見直し	5	0	0	・定期的なモニタリングを行うことで放課後等デイサービス計画の現状把握・見直しが行われ、支援内容の工夫・付け加え等明確となり必要なことと認識しております。							今後も継続して行っています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
(続き)	11	5	0	0	・ガイドライン総則の基本活動を参考に、デイサービス計画を作成し、日々支援に努めさせていただいております。						ガイドラインを基に、今後も支援に努めたいと思っております。
関係機関との連携	1	5	0	0	・経験・支援方法など最も精通した統括が参加しております。						今後もサービス担当者会議には積極的に参画させていただきたいと思っております。
	2	5	0	0	・メール・電話・学校へのお迎え時の話し合い等により互いに情報交換を行っております。						メール、電話連絡や送迎時の対面において行っております。今後も十分連携を図り、支援に努めたいと思っております。
	3	2	2	1	現在、医療的ケアの必要な利用者様のご利用はありません。						受け入れさせていただく場合には、主治医との連絡体制を整え、支援に努めさせていただきます。
	4	4	1	0	・円滑な移行支援を図る為、必要時には連絡を取り合い、支援内容等の十分な情報共有に努めさせていただいております。						今後も情報共有は重要と考え、情報共有に努めたいと思っております。
	5	5	0	0	・放課後等デイサービスから生活介護への移行支援を図るため、必要時には情報提供に努めさせて頂いております。						今後も十分な情報提供に努めたいと思っております。
	6	0	5	0	・今年度は直接的な連携や研修の参加は行っておりませんが、積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。						今後も連携・研修の受講促進等に励みます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	7	0	3	2	・公園等で出会うことはありますが、直接的な交流はコロナ流行の影響もあり、自粛中です。交流・活動の機械の提供方法等・検討させていただいております。	3	5	0	0		コロナ流行の影響もあり、自粛中。 今後の取り組み方法策検討中。
	8	2	2	1	・積極的に参加したいという姿勢を持っております。	/	/	/	/		積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。参加の希望・姿勢は持たせていただいております。
	9	2	3	0	・直接的な交流はコロナ流行の影響もあり、現在も自粛中です。	/	/	/	/		交流・活動の機会の提供方法等検討させて頂いております。
保護者への説明責任・連携支援	1	5	0	0	・送迎時対面した際に、又、電話でのお話・伝達にて共通理解が図れるよう努めております。	8	0	0	0		今後も継続して保護者様と話し合いの場を設けていくよう努めます。
	2	4	1	0	・参考事例として事業所で行っている支援方法や状況の伝達を行わせて頂いております。	/	/	/	/		ペアレントトレーニング等の支援を適切に行うことができますよう支援者一同、研修等への積極的な参加や自己研磨に励み、更なる支援技術の向上に努めたいと思っております。
	3	5	0	0	・ご質問にはお応えする形で丁寧な説明となるよう努めさせていただいております。	8	0	0	0		保護者様と支援内容についてお話しする場を設けていくよう努めます。 利用者負担額等については見学时や契約時により丁寧な説明となるよう努めさせて頂いております。
	4	5	0	0	・連絡帳・送迎の際の対面の時間・電話・家庭訪問等により、対応を心掛けさせていただいております。	8	0	0	0		適切な対応と必要な助言を行うことができますよう、日々さらに支援知識や技術等を高める学びに励む姿勢で臨ませて頂いております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
(続き)	5	0	0	5	・コロナ禍の中、保護者会等まだ開催していませんが、保護者様同士は良好な関係にあります。	4	2	2	0	保護者様方のご意見を聞かせていただいた上で、父母の会や保護者会の実施には至っておりません。
保護者への説明責任・連携支援(続き)	6	5	0	0	・窓口を用意し、保護者様からのご希望及び苦情を頂いた時には、迅速かつ適切な対応を行うことができますよう心掛けていただいております。	8	0	0	0	契約書において記させていただいておりますが、苦情等窓口として、統括が務めさせていただいております。ご利用者様や保護者様のご意見を聞かせていただくことは、私たち支援者にとりまして、大変学びの大きいものでありますので、些細な事柄でありましてもお聞かせいただければと願っております。今後も迅速かつ適切な対応に努めます。
	7	5	0	0	・令和4年度より毎月るるんだよりを発行させていただき、活動概要や、行事予定・連絡体制等の情報について発信せていただいております。	8	0	0	0	今後も情報発信に努めさせていただきたいと考えています。
	8	5	0	0	・同意書の取り交わしを行っております。 ・個人情報の取り扱いには十分注意させていただいております。	8	0	0	0	今後も個人情報の取り扱いに関しては慎重に対応していきたいと思っております。
	9	5	0	0	・連絡帳や電話、送迎時の対面の時間を大切に活用しています。	8	0	0	0	今後ご利用者様の状況、保護者様からのご意見ご相談を基に、保護者様と連携を図りながら支援をさせていただきたいと思っております。
非常時等の対応	1	5	0	0	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定、職員や保護者への周知徹底	7	1	0	0	マニュアルは策定させて頂いております。今後マニュアルプリントを配布し、その周知に努めたいと考えております。
	2	5	0	0	非常災害発生(火災 地震 防犯)に備え、月毎に定期的に訓練を行っております。	7	1	0	0	今後も継続して行っています。(祝祭日・長期休暇に実施しております)

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
(続き)	3	5	0	0	・虐待防止研修は毎年必ず参加し、職場での研修会等を通して、全職員が理解・把握するよう努めていきます。						今後も職員の虐待防止についての意識を高めてゆきたいと考えております。
非常時等の対応(続き)	4	0	4	1	・身体拘束ではなく別の支援方法を重要視したいと考えております。この取り組み姿勢で支援に努めさせていただいております。						身体拘束の方法の支援は考えにありません。今後命の危機から守るためにやむを得ず身体拘束の必要性が生じた場合には、利用者様や保護者様には事前に説明し、了解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しての支援も検討します。
	5	4	1	0	・すべてのご利用者様にアレルギーの有無を確認しております。						保護者様からのご意見ご要望及び医師の診断書に基づく対応を考えております。
	6	5	0	0	・危険な事態が発生した場合、業務終了後話し合い、それをもとにヒヤリハット事例集を作成し、職員間で情報を共有し、活かすことができるよう努めています。						今後も継続して行っています。
満足度	1					8	0	0	0		子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。
	2					8	0	0	0	通所している本人だけでなく、家族みんな助けられています。いつもありがとうございます。	子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。