

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和2年3月15日

事業所名: 放課後等デイサービスるるん

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

利用者数: 5人 回答数: 5人 割合100%

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	0	0	・基準以上のスペースは十分確保されています。	5	0	0	0	
	2 職員の適切な配置	4	1	0	・現在、児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員1名、指導員1名と十分な人員が確保されています。	5	0	0	0	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	2	3	0	・階段の手すりの設置 ・情報伝達については、1日の流れを写真で確認しております。	4	1	0	0	建築事情上やむを得ず階段が設置されることとなったが、手すり設置。また、介助・見守り支援員の配置等を行い、安全には気を付けて支援を行っています。室内においてはバリアフリー化の配慮を行っています。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	1	0	PDCAサイクルに基づいて話し合いを進めております。					
	2 保護者向け評価表等のアンケート調査を活用した業務改善の実施	4	1	0	・放課後等デイサービス評価表及び送迎における対面時、連絡帳等にて保護者様のご意向等お伺いさせていただき、業務改善につなげさせていただいています。					今後もご意見等聞かせていただき、事業所の務めに励ませていただきたいと思います。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
業務改善 (続き)	3	事業所の会報やホームページ等への自己評価の結果の報告	4	1	0	・昨年度よりインターネット上に自己評価表を公開しております。	/	/	/	/	自己評価の結果の公開については今後も行ってまいります。皆様に事業所るんるんの現状を知って頂き業務改善につなげていくことが出来るよう努めたいと思っております。
	4	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	0	1	4		/	/	/	/	現在検討中にあります。
	5	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	0	0	・積極的な研修参加姿勢方針あり。	/	/	/	/	積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0		/	/	/	/	アセスメントを重視し、少しでも多くの情報収集及び放課後等デイサービス計画の作成に努めます。
	2	子どもの適応行動の状況を図るための、標準化されたアセスメントツールの使用	4	1	0	・請求ソフトに内蔵されているアセスメントツールを活用しております。	/	/	/	/	
	3	チーム全体での活動プログラムの立案	4	1	0		/	/	/	/	今後も活動プログラム立案への全指導者の積極的な参加を目標にしたいと思っております。
	4	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	0	0	・個別、集団支援において固定化しないよう各職員がアイデアを出し合っております。	/	/	/	/	個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し放課後等デイサービス計画の作成に努めています。
	5	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3	2	0	・休日、長期休暇においては平日の支援では十分支援が図れない部分に焦点を置き、支援に努めています。	/	/	/	/	
	6	子どもの状況に応じた個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0	・情緒の安定を第1とし、それをもとにのびのびと自分のペースで「できること」を一つ一つお友達と一緒に楽しく生きる力を身に付けて頂くことができるよう支援に努めさせて頂いております。	/	/	/	/	個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し放課後等デイサービス計画の作成に努めています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	7	3	2	0	・活動支援予定表、リトミック計画表を活用し支援内容や役割分担等について認識・確認を行っております。						
	8	1	4	0	・振り返りシートの記述を全職員が行っております。 ・送迎の時間の関係で、全員が一緒にという形にはなりにくく検討の必要性を感じております。						
	9	4	1	0	・書式については、整える事が出来ました。						正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげていくことができるよう努めます。
	10	5	0	0	・定期的モニタリングを行うことで放課後等デイサービス計画の見直しが行われ、支援内容の工夫・付け加え等明確となり必要なことと認識しています。						
	11	5	0	0							ガイドラインをもとに今後も支援に努めたいと思っております。
関係機関との連携	1	5	0	0							サービス担当者会議等には積極的に参画させていただきたいという姿勢を持っています。現状においては相談支援事業所の判断による流れとなっております。今後は、必要とあらば、放課後等デイサービス側からのサービス担当者会議のお声かけさせて頂こうとも考えております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
関係機関との連携 (続き)	2	適切な学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)及び連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)	5	0	0	・学校へのお迎え時に互いに情報交換を行っております。						電話連絡や送迎時の対面において行っております。今後も十分連携を図り、支援に努めたいと思っております。	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	3	2	0	・医療的ケアが必要な対象児が不在であるが取り組みの姿勢は持っております。						現時点においては、支援環境の整いが不十分な状況にありますが、必要となれば取り組みの姿勢は持っております。	
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	2	2	1							情報共有は重要と考え、情報共有と相互理解に努めています。	
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	1	0	・今のところ対象児さんがおりませんが、提供姿勢は持っております。							
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	2	0	積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。							
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	2	1		1	4	0	0		ただ今、実施に向けての検討中です。	
	8	(地域自立支援)協議会等への積極的な参加	3	2	0	・お声掛けがあれば積極的に参加させて頂きたいという姿勢を持っております。							
	9	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	5	0	0	・餅つき・芋ほりの行事の参加、日中活動を共に楽しんでいただいております。							地域に開かれた事業所を目指しています。気軽に来所していただき、共に楽しんで頂くことができるような雰囲気づくりに配慮しています。年間行事として芋ほり・餅つき等計画を立て取り組んでいます。集いの場として事業所開放、共に楽しむ場として実施計画中にあります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1	5	0	0	・送迎時対面した際に、又、電話でのお話・伝達にて共通理解が図れるよう努めております。	5	0	0	0		
	2	4	1	0	・事業所で行っている支援方法の伝達を行い、活用していただく成功、体験を重ねていただく配慮と、又、保護者様からの家庭においての取り組み方法を教えていただき支援がスムーズに行えたことの報告を行うこと等により、自信を持っていただき適切な支援方法の確認を互いに得ていくという形で支援させていただいております。						ペアレント・トレーニングに関する研修への参加を通して更なる支援技術の向上に努めております。
	3	5	0	0	・ご質問にはお応えする形で丁寧な説明となるよう努めさせていただいております。	5	0	0	0		
	4	5	0	0		5	0	0	0		送迎の際の対面の時間を大切に考えております。必要な助言と支援を行うことができますよう、日々さらに支援知識や技術等を高める学びに励む姿勢で臨んでおります。
	5	0	2	3	・保護者会等まだ開催していませんが、保護者様同士は良好な関係にあります。	3	2	0	0		保護者様の意向を確認し検討して行きたいと思っております。
	6	5	0	0	・保護者様からのご希望が出た場合、迅速にチーム間での情報共有、対応が行われています。	5	0	0	0		苦情受付窓口、対応マニュアル等備えております。子ども様や保護者様からの苦情等のお話は未だ伺っておりませんが苦情等お話を受けた場合には迅速かつ適切な対応に努めさせていただきます。
	7	1	2	2		4	1	0	0		会報等の発行については検討中にあります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への 連携支援 (続き)	8 個人情報の取扱いに対する十分な対応	5	0	0		5	0	0	0		個人情報に十分注意しております。ホームページの作成については検討中です。
	9 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5	0	0	・連絡帳や送迎時の対面の時間を大切に活用しています。	5	0	0	0		
非常時等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	0	0	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定、職員や保護者に周知を図っています。	5	0	0	0		
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5	0	0	・火災・地震・防犯に関する避難訓練を計画的に行っております。(1年に4回ずつ)	5	0	0	0		
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5	0	0							虐待防止の研修会には積極的に参加する方針であります。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	2	2	1	・身体拘束ではなく別の方法を重要視したいと考えております。						身体拘束の方法の支援は考えにありません。今後命の危機から守るためにやむを得ず身体拘束の必要性が生じた場合には、子ども様や保護者様には事前に説明し了解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しての支援も検討します。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	1	0							現状では対象児さんは利用されていませんが、医師の診断書に基づく対応を考えております。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5	0	0	・危険な事態が発生したら業務終了後話し合い、それをもとにヒヤリハットを作成し、職員間で情報を共有し、今後の支援に役立てています。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
満足度	1 通所に対する子どもの満足度	/	/	/		5	0	0	0	・とても楽しんでいます。	子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。
	2 事業所の支援に対する満足度	/	/	/		5	0	0	0	・いつもあたたかい支援ありがとうございます。 ・大満足です。	子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。