

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和5年3月27日

事業所名: 放課後等デイサービスるるん

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

利用者数: 9人 回答数: 9人 割合100%

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	0	0	H4年3月放課後等デイサービス事業用の建物を新たに建て、ご用意させて頂くことができました。広いスペースでいろいろな遊び・日中活動を楽しんでいただくことができる環境をご用意させていただくことができ良かったと思っております。	9	0	0	0	ご利用者が快適に過ごすことができますよう今後も環境整備に努めたいと思います。
	2 職員の適切な配置	5	0	0	放課後等デイサービス事業の職員配置として児童10名に対して児童発達管理責任者1名 児童指導員1名 保育士2名を配置いたしております。	9	0	0	0	今後も支援の質の向上、密度の濃い支援を目指し、職員一同自己研磨に励みます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	3	2	0	・最低限のバリアフリー化の配慮はさせていただいております。(スロープ、手すり、段差など)	9	0	0	0	新たに浮かび上がる配慮の必要な個所が生じた場合には、検討を行い、改善に努める姿勢でいます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5	0	0	支援開始及び終了後に話し合い・振り返りを行い、PDCAサイクルの取り組みに活用させて頂いております。					職員の意識・知識・技術等の向上に努め、さらなる職員の積極的な参画を目指してゆきたいと思っております。
	2 保護者向け評価表等のアンケート調査を活用した業務改善の実施	5	0	0	・放課後等デイサービス評価表及び送迎における対面時、連絡帳等にて保護者様のご意向等お伺いさせていただき、業務改善につなげさせていただくことができるよう努めさせていただいております。					今後ご意見等聞かせていただき、事業所の務めに励ませていただきたいと思います。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
業務改善 (続き)	3	事業所の会報やホームページ等への自己評価の結果の報告	4	1	0	・2018年度より毎年インターネット上に自己評価表を公開しております。						自己評価の結果の公開については今後も行ってまいります。皆様に事業所るんるんの現状を知って頂き業務改善につなげていくことが出来るよう努めたいと思っております。
	4	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	0	3	2	・第三者による外部評価の活用については、現在検討中にあります。						現在検討中にあります。
	5	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	0	0	・コロナ禍の中、感染リスクを最小限に保ちながら今年度はサビ管・児発管・強度行動障害、虐待防止に関する研修を数名の職員に受講していただきました。毎日の振り返り等により支援課題が浮かび上がった際には話し合い、スーパービジョンの活用等により支援・取組に努めさせて頂いております。						積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0	・表面化されているニーズについては、適切なアセスメントを心掛け、サービス計画作成に努めさせて頂いております。	9	0	0	0		表面化されていないニーズについては十分な状況になく今後の課題として取り組みに努めさせて頂きたいと思っております。
	2	子どもの適応行動の状況を図るための、標準化されたアセスメントツールの使用	4	1	0	・請求ソフトに内蔵されているアセスメントツールを活用しております。						今後も継続して行っていきます。
	3	チーム全体での活動プログラムの立案	5	0	0	・支援開始及び終了後に話し合いを行い、活動プログラムの立案及び活動支援の確認を行い、支援に努めさせて頂いております。						今後も活動プログラム立案への全指導者の積極的な参加を目標にしたいと思っております。
	4	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	0	0	・情緒の安定・身辺の自立・コミュニケーション能力の向上等を目標とする支援を元に、活動プログラムを立案させて頂いております。支援方法が固定化しないよう努めております。	9	0	0	0		個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し放課後等デイサービス計画の作成に努めています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	5 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	0	0	・休日、長期休暇には月曜:散歩・屋内歩行 火曜:音楽療法 水曜:カラオケ 木曜:レクリエーション 金曜:外出と曜日ごとに活動メニューを設定し、支援させて頂いております。						今後も職員間で話し合い、連携していきたいと思っています。	
	6 子どもの状況に応じた個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等デイサービス計画の作成	5	0	0	・すべての利用者様に、それぞれ個別活動と集団活動を組み合わせたのデイサービス計画を作成させていただき、日々活動支援に努めさせていただいております。						個別活動と集団活動の組み合わせを考慮し放課後等デイサービス計画の作成に努めております。	
	7 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5	0	0	・支援開始前には、支援内容や役割分担等について確認を行い、支援に臨んでおります。							今後も継続して行っています。
	8 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5	0	0	・振り返りシートの記述を全職員が行っております。その振り返りに基づき、気づき等の共有を行い、浮かび上がった課題に対しては、速やかに見直しを行い、支援に努めております。							今後も職員間の情報共有を図ることに努め、進めていきたいと思っております。
	9 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5	0	0	・毎日の記録を正確に行えるよう努めております。その記録をもとに、支援の検証・改善につなげていただいております。							正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげていくことができるよう努めます。
	10 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5	0	0	・定期的なモニタリングを行うことで放課後等デイサービス計画の見直しが行われ、支援内容の工夫・付け加え等明確となり必要なことと認識しております。							今後も継続して行っています。
11 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせた支援	5	0	0	・ガイドライン総則の基本活動を参考にして、デイサービス計画を作成し、日々支援に努めさせていただいております。							ガイドラインを元に今後も支援に努めたいと思っております。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5	0	0	・経験・支援方法など最も精通した松本優子統括が参加しております。						今後もサービス担当者会議には積極的に参画させていただきたいと思っております。
	2	適切な学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)及び連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)	5	0	0	・メール、学校へのお迎え時等により互いに情報交換を行っております。						メール、電話連絡や送迎時の対面において行っております。今後も十分連携を図り、支援に努めたいと思っております。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				・現在、医療的ケアの必要な利用者様のご利用はありません。						受け入れさせていただく場合には、主治医との連絡体制を整え、支援に努めさせていただきます。
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3	2	0	・円滑な移行支援を図る為、必要時には連絡を取り合い、支援内容等の十分な情報共有に努めさせていただいております。						今後も情報共有は重要と考え、情報共有に努めたいと思っております。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	0	0	・放課後等デイサービスから生活介護への移行支援を図るため、必要時には情報提供に努めさせて頂いております。						今後も十分な情報提供に努めたいと思っております。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	3	0	・積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。						今後も連携・研修の受講促進等に励みます。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	3	0	・公園等で出会うことはありますが、直接的な交流はコロナ流行の影響もあり、自粛中です。交流・活動の機械の提供方法等・検討させていただいております。	4	4	1	0		コロナ流行の影響もあり、自粛中。今後の取り組み方法策検討中。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	8 (地域自立支援)協議会等への積極的な参加	3	2	0	・お声掛けがあれば積極的に参加させて頂きたいという姿勢を持っております。	/	/	/	/		積極的な研修参加の願望、姿勢、方針を持っております。参加の希望・姿勢は持たせていただいております。
	9 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	5	0	0	・直接的な交流はコロナ流行の影響もあり、自粛中です。	/	/	/	/		交流・活動の機会の提供方法等検討させて頂いております。
保護者への説明責任・連携支援	1 子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5	0	0	・送迎時対面した際に、又、電話でのお話・伝達にて共通理解が図れるよう努めております。	9	0	0	0		今後も継続して保護者様と話し合いの場を設けていくよう努めます。
	2 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	5	0	0	・参考事例として事業所で行っている支援方法や状況の伝達を行わせて頂いております。	/	/	/	/		ペアレントトレーニング等の支援を適切に行うことができますよう支援者一同、研修等への積極的な参加や自己研磨に励み、更なる支援技術の向上に努めたいと思っています。
	3 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5	0	0	・ご質問にはお応えする形で丁寧な説明となるよう努めさせて頂いております。	9	0	0	0		保護者様と支援内容についてお話しする場を設けていくよう努めます。 利用者負担額等については見学时や契約時により丁寧な説明となるよう努めさせて頂いております。
	4 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5	0	0	・連絡帳・送迎の際の対面の時間・電話、家庭訪問等により、対応を心掛けさせて頂いております。	9	0	0	0		適切な対応と必要な助言を行うことができますよう、日々さらに支援知識や技術等を高める学びに励む姿勢で臨ませて頂いております。
	5 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	4	1	・コロナ禍の中、保護者会等まだ開催していませんが、保護者様同士は良好な関係にあります。	2	3	4	0		コロナ禍の中自粛してまいりましたが、保護者様のご意向も確認させていただき、令和5年度よりの実施の検討をさせて頂いております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	6	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5	0	0	・窓口を用意し、保護者様からのご希望及び苦情を頂いた時には、迅速かつ適切な対応を行うことができますよう心掛けさせていただいております。	9	0	0	0	契約書において記させていただいておりますが、苦情等窓口として、統括松本優子が務めさせていただいております。ご利用者様や保護者様のご意見を聞かせていただくことは、私たち支援者にとりまして、大変学びの大きいものでありますので、些細な事柄でありましてもお聞かせいただければと願っております。今後も迅速かつ適切な対応に努めます。
	7	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5	0	0	・令和4年度より毎月るんるんだよりを発行させていただき、活動概要や、行事予定・連絡体制等の情報について発進させて頂いております。	9	0	0	0	今後も情報発信に努めさせていただきたいと考えています。
	8	個人情報の取扱いに対する十分な対応	5	0	0	・同意書の取り交わしを行っております。 ・個人情報の取扱いには十分注意させていただいております。	9	0	0	0	今後も個人情報の取り扱いに関しては慎重に対応していきたいと思っております。
	9	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5	0	0	・連絡帳や電話、送迎時の対面の時間を大切に活用しています。	9	0	0	0	今後ご利用者の状況、保護者様からのご意見ご相談を元に保護者様と連携を図りながら支援をさせていただきたいと思っております。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	0	0	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル策定、職員や保護者に周知を図っています。	9	0	0	0	マニュアルは策定させて頂いております。今後マニュアルプリントも配布し、周知徹底を図り、確認を行いたいと考えています。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5	0	0	非常災害発生（火災 地震 防犯）に備え、月毎に定期的に訓練を行っています。	8	1	0	0	今後も継続して行っていきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5	0	0	・虐待防止の研修会には積極的に参加する方針であります。					今後も職員の虐待防止についての意識を高めてゆきたいと考えています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応（続き）	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・理解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	0	4	1	・身体拘束ではなく別の支援方法を重要視したいと考えております。この取り組み姿勢で支援に努めさせていただいております。						身体拘束の方法の支援は考えにありません。今後命の危機から守るためにやむを得ず身体拘束の必要性が生じた場合には、利用者様や保護者様には事前に説明し理解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しての支援も検討します。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	1	0	・すべてのご利用者様にアレルギーの有無を確認しております。						保護者様からのご意見ご要望及び医師の診断書に基づく対応を考えております。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5	0	0	・危険な事態が発生した場合、業務終了後話し合い、それをもとにヒヤリハット事例集を作成し、職員間で情報を共有し、活かすことができるよう努めています。						今後も継続して行っています。
満足度	1 通所に対する子どもの満足度					9	0	0	0		子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。
	2 事業所の支援に対する満足度					9	0	0	0		子どもの最善の利益の確保を目指し、今後も支援に努めたいと思います。